

Aprobate prin Hotărârea Comisiei pentru eliberarea licențelor a Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației
**Procesul verbal
nr. 20 din 30 iulie 2008**

Președintele Comisiei

Sergiu SÎTNIC



CONDIȚIILE DE LICENȚĂ

pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio și pentru furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G)

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII ELECTRONICE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI (ÎN CONTINUARE ANRCETI)

în temeiul actelor legislative, normative și reglementărilor în vigoare ale Republicii Moldova, inclusiv:

- a) Legea comunicațiilor electronice Nr. 241 – XVI din 15 noiembrie 2007 (Monitorul Oficial nr. 51-54/155 din 14.03.2008);
- b) Capitolul IV al Legii Telecomunicațiilor Nr. 520-XIII din 7 iulie 1995 (Monitorul Oficial nr.65-66/713 din 24.11.1995);
- c) Legea privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător Nr. 451 - XV din 30.07.2001 (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2005, nr.26-28, art. 95);
- d) Hotărârea Guvernului Republicii Moldova cu privire la implementarea serviciilor de comunicații mobile celulare de generația a treia (3G) nr.660 din 02 iunie 2008 cu modificările și completările ulterioare (Monitorul Oficial nr.102/660 din 10.06.2008);
- e) Regulamentul privind eliberarea licențelor în domeniul telecomunicațiilor și informaticii aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica Nr. 05 din 30 aprilie 2002 (Monitorul Oficial nr.103-105/236 din 18.07.2002)

autorizează (în continuare Titularul licenței) să exercite dreptul de a utiliza frecvențe și canale radio și de a furniza o rețea publică și servicii publice de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G) după cum urmează:

1. AUTORITATEA LICENȚEI

1.1 Titularul licenței este autorizat să furnizeze o rețea publică și servicii publice de comunicații mobile celulare de generația a treia (3G): telefonie vocală, SMS și MMS, roaming, servicii transport date, inclusiv acces la Internet mobil, televiziune IP (cu autorizarea respectivă conform legislației audiovizualului), video, alte servicii de comunicații mobile celulare de generația a treia (3G), pe întreg teritoriul Republicii Moldova, (în continuare servicii 3G) cu respectarea standardelor tehnologiei de radioacces terestru IMT – 2000 cu interfața radio W-CDMA (UMTS) /CDMA 2000, în benzile de frecvențe 1900-1980 MHz și 2110-2170 MHz în cadrul blocului de frecvențe indicat în p. 1.2 al prezentelor condiții de licență.

1.2 Titularul licenței este autorizat să furnizeze o rețea publică de comunicații mobile celulare de generația a treia (în continuare rețeaua 3G) cu utilizarea exclusivă a unui bloc de frecvențe, prezentat în tabelul de mai jos, cu lărgimea de bandă totală de 34,6 MHz: 2x14,8 MHz (regim FDD) plus 5 MHz (regim TDD) din benzile de frecvențe 1900-1980 MHz și 2110-2170 MHz în conformitate cu Decizia CEPT ECC/DEC/(06)01, și anume:

Furnizor	Blocul de frecvențe pentru utilizare în regim FDD, MHz	Blocul de frecvențe pentru utilizare în regim TDD, MHz	Lărgimea de bandă totală a blocului de frecvențe, MHz
A	1920,5-1935,3/2110,5-2125,3	1914,9-1919,9	34,6
B	1935,3-1950,1/2125,3-2140,1	1899,9-1904,9	34,6
C	1950,1-1964,9/2140,1-2154,9	1904,9-1909,9	34,6
D	1964,9-1979,7/2154,9-2169,7	1909,9-1914,9	34,6

1.3 La construirea rețelei 3G Titularul licenței poate utiliza echipamentul și infrastructura rețelelor de telefonie mobilă celulară standardul GSM/CDMA, canalele și frecvențele radio utilizate pentru legăturile microunde (relee) fixe.

1.4 Titularul licenței este autorizat să instaleze, opereze, gestioneze sau să pună la dispoziția unui terț autorizat rețeaua 3G precum și infrastructura corespunzătoare, în vederea furnizării serviciilor 3G cu respectarea prezentelor condiții de licență.

1.5 Titularul licenței este autorizat să instaleze și să opereze stațiile de bază 3G și centrele de comutare pentru serviciile 3G standardul IMT-2000/UMTS (W-CDMA) /CDMA 2000 cu utilizarea blocului de frecvențe indicat la p.1.2.

1.6 Titularul licenței este autorizat să instaleze și să opereze echipament de transmisie pentru conectarea părților de rețea 3G și/sau de rețea de telefonie mobilă standardul GSM/CDMA între ele și pentru conectarea rețelei 3G și/sau a rețelei de telefonie mobilă standardul GSM/CDMA la rețelele de telefonie fixă și mobile sau la alte rețele de comunicații electronice. Traficul suportat de echipamentul de transmisie al Titularul licenței va fi inițiat sau terminat în stațiile mobile ale rețelei 3G și/sau a rețelei de telefonie mobilă standardul GSM/CDMA. Titularul licenței poate utiliza echipamentul său de transmisie pentru transmiterea informației de semnalizare sau a altei informații necesare pentru operarea rețelei 3G. Nu se permite utilizarea acestor capacități în alte scopuri.

1.7 Titularul licenței este autorizat să instaleze și să opereze legături microundă (relee) în cadrul rețelei 3G în condițiile p. 2.5.5.

1.8 Titularul licenței este autorizat să instaleze, să întrețină, să înlocuiască sau să reamplaseze orice elemente ale rețelei 3G, inclusiv suporturile și alte elemente ale infrastructurii necesare pentru susținerea acestora, precum și punctele terminale utilizate pentru furnizarea serviciilor 3G în, pe, deasupra sau sub imobile aflate în proprietate publică ori privată, după caz, în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor electronice și ale Codului funciar// Legea nr. 828 – XII din 25.12.91, altor acte normative și reglementări în vigoare.

1.9 Titularul licenței, în baza prezentei licențe, își va limita activitatea la furnizarea rețelei 3G, furnizarea serviciilor 3G și furnizarea produselor și serviciilor legate direct de furnizarea serviciilor 3G.

1.10 Prezența licență este valabilă pe întreg teritoriul Republicii Moldova și se eliberează pe un termen de 15 ani cu posibilitatea reînnoirii acesteia în conformitate cu legislația în vigoare.

1.11 Prezența licența nu este transmisibilă.

2. CONDIȚIILE DE FURNIZARE A REȚELEI ȘI SERVICIILOR 3G, DE UTILIZARE A FRECVENȚELOR ȘI CANALELOR RADIO ȘI OBLIGAȚIILE CE REVIN TITULARULUI LICENȚEI

2.1 Titularul licenței are obligația:

2.1.1 să furnizeze rețeaua 3G și servicii 3G cu respectarea recomandărilor și standardelor UIT, a standardelor tehnologiei de radioacces terestru IMT – 2000 cu interfața radio W-CDMA (UMTS) /CDMA 2000, cu utilizarea exclusivă a blocului de frecvențe indicat în p. 1.2 al prezentelor condiții de licență;

2.1.2 să furnizeze setul minim de servicii 3G: telefonie vocală, SMS și MMS, roaming, servicii transport date;

2.1.3 să depună la ANRCETI o notificare, pe propria răspundere, privind punerea în funcțiune a rețelei 3G în scopul lansării comerciale a serviciilor 3G. Notificarea va conține data preconizată pentru punerea în funcțiune a rețelei 3G și data lansării serviciilor 3G și va fi însoțită de fișa de descriere abstractă a rețelei și serviciilor. Notificarea va fi depusă cu cel puțin 7 zile înainte de data preconizată pentru punerea în funcțiune a rețelei și lansării serviciilor 3G.



2.2 Condiții și obligații de acoperire

Titularul licenței are obligația să lanseze serviciile 3G nu mai târziu de 01 august 2009 și să asigure acoperirea minimum a localităților în condițiile p. 2.3 după cum urmează:

	Perioada de operare	Localitățile acoperite
a)	Sfârșitul primului an de operare	Municipiul Chișinău și municipiul Bălți
b)	Sfârșitul anului doi de operare	Centrele raionale: Municipiul Comrat, or. Cahul, or. Orhei, or. Soroca și or. Ungheni
c)	Sfârșitul anului trei de operare	Centrele Raionale: <u>Zona de Nord:</u> or. Briceni, or. Dondușeni, or. Drochia, or. Edineț, or. Fălești, or. Florești, or. Glodeni, or. Ocnița, or. Rîșcani, or. Sîngerei <u>Zona de Centru:</u> or. Anenii noi, or. Călărași, or. Criuleni, or. Hîncești, or. Ialoveni, or. Nisporeni, or. Rezina, or. Strășeni, or. Șoldănești, or. Telenești <u>Zona de Sud:</u> or. Basarabeasca, or. Cantemir, or. Căușeni, or. Cimișlia, or. Leova, or. Ștefan Vodă, or. Taraclia, or. Vulcănești, or. Ciadîr – Lunga
d)	După anul trei de operare	Asigurarea acoperirii teritoriului în dependență de cerințele pieței

2.3 Condiții și obligații de calitate

- Rata de blocare a încercărilor de apel în rețeaua 3G în orele de vîrf, cauzate de rețeaua 3G nu va depăși 2%.
- Rata de cădere (Rata de întrerupere a apelurilor) în rețeaua 3G în orele de vîrf nu va depăși 2%.
- O suprafață se consideră ca avînd acoperire cu servicii 3G, în spațiu deschis, dacă valoarea medie simulată (calculată) a câmpului electromagnetic generat pe un singur canal de trafic de 12,2 kbit/s la marginea ariei de acoperire, la o înălțime de 1,5 m deasupra solului și cu o probabilitate de 50%, este de cel puțin 38 dBμV/m. Calculul va avea la bază presupunerea că este referitor la o transmisie vocală cu o viteză de transmisie a datelor de 12,2 kbit/s și o valoare maximă a puterii de emisie a stației de bază de 2W pe canal.
- Titularul licenței are obligația să furnizeze rețeaua și serviciile 3G indicate în p. 2.1.2, inclusiv și servicii de informații, alte servicii publice lansate de Titularul licenței, - 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor în care se declară în mod oficial stare excepțională sau altă situație care nu depinde de operator sau a cazurilor de efectuare a lucrărilor de modernizare a rețelei, care se recomandă a fi efectuate preponderent în orele de noapte.
- Titularul licenței are obligația să înlătore deranjamentele în rețeaua 3G în termenii și condițiile prevăzute de reglementările ANRCETI.

2.4 Condiții și obligații de construire și operare a rețelei 3G

2.4.1 Titularul licenței are obligația să utilizeze, la construirea rețelei 3G numai echipament de cea mai actuală generație pe plan mondial, (nu se admite instalarea echipamentului de rețea de mîina a doua). Echipamentul trebuie să mențină și să asigure semnalizarea cu alte rețele și un sistem avansat de taxare și achitare cu abonații. Echipamentul trebuie să fie procurat de la firme producătoare sau dealeri oficiali ai acestora, al căror echipament de rețea 3G este în funcțiune în rețele cu cel puțin 100 000 abonați și care va asigura sensibilitatea stațiilor de bază > - 121 dBm și indicii de calitate indicați la p. 2.3 a) și b).

2.4.2 Titularul licenței are obligația să utilizeze în rețeaua 3G numai echipament propriu certificat și marcat de către Organismul de Certificare al Produselor din Telecomunicații și Poșta și amplasat pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv și sistemul de biling.

2.4.3 Titularul licenței are obligația să asigure în echipamentul propriu interfața prin care rețeaua 3G este interconectată la alte rețele publice de comunicații electronice și va îndeplini următoarele cerințe:



- a) va asigura interconectarea cu/ și accesul la rețelele publice de comunicații electronice;
- b) va exclude perturbațiile de la rețeaua 3G către alte rețele de comunicații electronice.

2.4.4 Titularul licenței va accepta piața deschisă pentru echipamentul terminal 3G de abonat prin rețeaua comercială cu condiția că acesta să fie certificat respectiv în Republica Moldova.

2.4.5 Titularul licenței are obligația să prezinte ANRCETI, la cerere, documentația care confirmă că infrastructura rețelei 3G corespunde standardelor IMT-2000/UMTS (W-CDMA)/CDMA 2000.

2.4.6 Titularul licenței are obligația să efectueze lucrări de instalare, operare, gestionare și lichidare a rețelei 3G în zona de frontieră, la intersecția liniei frontierei de stat pe uscat sau pe apele de frontieră în conformitate cu Regulamentul privind autorizarea activităților de instalare, operare, gestionare și lichidare a rețelelor de comunicații electronice la frontiera de stat a Republicii Moldova elaborat de organul central de specialitate și aprobat de Guvern.

2.5 Condiții și obligații de utilizare a frecvențelor alocate

2.5.1 Titularul licenței își va exercita drepturile ce decurg din prezenta licență în condiții care să asigure utilizarea efectivă, rațională și eficientă a frecvențelor radio și evitarea interferențelor prejudiciabile cu respectarea condițiilor de utilizare ale frecvențelor radio și a obligațiilor prevăzute în prezentele condiții de licență.

2.5.2 În cazul apariției de interferențe prejudiciabile care îi sunt datorate sau care i se pot atribui, întemeiat, Titularului licenței, Centrul Național pentru Frecvențe Radio Î.S. (în continuare CNFR) este în drept să impună măsurile necesare pentru eliminarea acestora, Titularului licenței revenindu-i obligația de a se conforma și, dacă este cazul, de a suporta costurile proprii asociate.

2.5.3 Titularul licenței are obligația să nu admită și să nu efectueze bruiatul rețelelor 3G, altor rețele de comunicații electronice existente legal pe teritoriul Republicii Moldova.

2.5.4 Titularul licenței are obligația să respecte următoarele condiții vizând frecvențele alocate:

- a) să notifice CNFR, cu cel puțin o lună înainte de începerea lucrărilor de execuție, despre parametrii tehnici (nominalul frecvențelor, puterea de emisie, parametrii antenelor/echipamentelor preconizate pentru utilizare etc.) ai stațiilor de bază și amplasamentele lor, în scopul verificării la conformitate cu prevederile Recomandării CEPT ERC/REC/(01) 01 în vigoare. CNFR poate solicita Titularului licenței modificarea parametrilor din considerente de compatibilitate electromagnetică;
- b) să notifice CNFR despre punerea în funcțiune a stațiilor de bază și legăturilor de microunde, cu cel puțin 7 zile înainte de accesare, pentru efectuarea măsurătorilor de confirmare a parametrilor tehnici;
- c) să respecte condițiile impuse de CNFR care decurg din respectarea acordurilor internaționale la care Republica Moldova este parte privind coordonarea frecvențelor indicate la p.1.2 în zonele de frontieră;
- d) să utilizeze în zonele de frontieră frecvențele/canalele alocate în baza coordonării între administrațiile de comunicații ale țărilor implicate. În acest scop, Titularul licenței va notifica CNFR, cu cel puțin 4 luni înaintea datei de punere în funcțiune a stației de bază respective, și va oferi CNFR, pe cont propriu, sprijinul necesar în vederea bunei desfășurări a procesului de coordonare;
- e) să se conformeze cerințelor impuse de ANRCETI și CNFR care rezultă din aplicarea acordurilor internaționale la care Republica Moldova este parte precum și a deciziilor și recomandărilor CEPT și care privesc utilizarea frecvențelor radio referitoare la spectrul alocat.

2.5.5 Frecvențele necesare pentru legăturile microundă din rețeaua 3G vor fi coordonate și eliberate de către CNFR, la solicitarea Titularului licenței, utilizând benzile alocate în conformitate cu Tabelul Național al Atribuirii Benzilor de Frecvență pentru aceste scopuri, după prezentarea la CNFR a Proiectului Tehnic cu cererile de legături în locuri concrete. Frecvențele vor fi eliberate în termen de până la o lună din data solicitării.

2.5.6 Titularul licenței are obligația să achite către CNFR, pe toată perioada de valabilitate a licenței, următoarele plăți pentru frecvențe în conformitate cu tarifele în vigoare aprobate de organul central de specialitate:

- a) **Plăți pentru blocul de frecvențe alocat:**



- aa) odată cu începerea utilizării oricărei frecvențe din blocul de frecvențe alocat, Titularul licenței are obligația se achite pentru blocul de frecvențe alocat cu lărgimea de bandă totală a blocului de 34,6 MHz o plată de 129750 Euro (una sută douăzeci și nouă mii șapte sute cincizeci Euro). Această sumă se plătește o singură dată în decursul a 30 zile după începerea utilizării oricărei frecvențe din blocul de frecvențe alocat și nu depinde de perioada de timp din anul calendaristic;
- ab) suplimentar la suma fixă menționată în aa), Titularul licenței achită un tarif anual în suma de 114180 Euro (una sută patrusprezece mii o sută optzeci Euro). Plata trebuie să fie achitată în decursul a 30 zile după începerea utilizării oricărei frecvențe din blocul de frecvențe alocat și în continuare pînă la 31 martie a fiecărui an. Pentru primul an suma dată se recalculează proporțional perioadei de utilizare (în luni) raportată la un an (12 luni);
- ac) pentru alocarea fiecărui bloc adițional, față de blocul menționat în p.1.2 al licenței, se aplică tarifele în vigoare.

Plățile enumerate nu includ taxa pe valoare adăugată (TVA) și vor fi efectuate în lei moldovenești la rata oficială de schimb a Băncii Naționale a Republicii Moldova la momentul achitării.

b) Plăți pentru frecvențele stațiilor de legături de microundă (relee) pentru radiocomunicații mobile:

Aceste plăți se achită conform tarifelor în vigoare.

2.6 Condiții și obligații privind interconectarea

Titularul licenței are obligația, în termenii și condițiile prevăzute de Legea comunicațiilor electronice și de Regulamentul cu privire la interconectare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica Nr. 02 din 13.03.2002 cu modificările ulterioare să efectueze următoarele acțiuni:

- 2.6.1 să perceapă, pentru furnizarea serviciului de interconectare, în vederea terminării apelurilor, tarife argumentate în funcție de costuri. Tarifele pentru interconectare cu alte rețele de comunicații electronice se stabilesc în Acorduri de interconectare negociate și semnate de părți;
- 2.6.2 să negocieze, la cerere, Acorduri de interconectare a rețelei 3G pe care o operează cu rețelele publice de comunicații electronice ale altor furnizori de rețele sau servicii publice de comunicații electronice prin interconectare directă sau indirectă, asigurând interoperabilitatea rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice și accesul tuturor utilizatorilor rețelei operate de pe întreg teritoriul Republicii Moldova la servicii de telefonie fixă, mobilă, servicii Internet, alte servicii de comunicații electronice publice;
- 2.6.3 să aplice condiții echivalente de interconectare în circumstanțe echivalente tuturor furnizorilor, autorizați respectiv, care solicită sau care beneficiază deja de interconectare cu rețeaua publică 3G pe care acesta o operează, în vederea terminării apelurilor;
- 2.6.4 să pună la dispoziție solicitanților toate serviciile și informațiile necesare pentru realizarea interconectării cu rețeaua 3G pe care o operează, în vederea terminării apelurilor, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup;
- 2.6.5 să ofere altor furnizori de rețele publice de comunicații electronice cel puțin serviciul de interconectare în vederea terminării la puncte mobile a apelurilor, cu respectarea prezentelor condiții de licență;
- 2.6.6 să asigure preluarea apelurilor din rețeaua altor furnizori de rețele sau servicii publice de comunicații electronice și terminarea acestora la orice număr alocat Titularului licenței, dacă terminarea este posibilă din punct de vedere tehnic la numărul respectiv;
- 2.6.7 să comunice, în cazul cînd datele de identificare a liniei care apelează sunt transferate către rețeaua Titularului licenței, aceste date către utilizatorul final apelat dacă la efectuarea apelului a fost utilizat serviciul CLIP, cu excepția cazului prevăzut la p.2.8. În cazul cînd datele de identificare a liniei care apelează sunt transferate către rețeaua



- Titularului licenței, acesta nu va comunica aceste date către utilizatorul final apelat dacă la efectuarea apelului a fost utilizat serviciul CLIR;
- 2.6.8 pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la puncte mobile, să factureze numai timpul de conversație pentru apelurile care au fost stabilite cu succes și la care s-a răspuns. Timpul de conversație începe cu semnalul de răspuns și se încheie cu primul semnal de eliberare a liniei generat fie de partea care a inițiat apelul, fie de partea apelată;
- 2.6.9 să ofere interconectare cu alte rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice în termeni nediscriminatorii, condiții de interconectare, prețuri și calitate nu mai puțin favorabile decât cele asigurate propriilor servicii, furnizorilor de servicii neafiliați sau pentru proprii subdiviziuni/filiale sau alți afiliați;
- 2.6.10 să asigure interconectarea rețelei 3G pe care o operează, cu alte rețele publice de comunicații electronice în vederea terminării apelurilor. Refuzul Titularului licenței trebuie să fie justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și ANRCETI;
- 2.6.11 să ofere altor furnizori de rețele sau servicii publice de comunicații electronice accesul la toate serviciile necesare pentru ca aceștia să poată efectua, în condiții normale, interconectarea cu rețeaua 3G a Titularului licenței în vederea terminării apelurilor, prin furnizarea propriilor servicii de comunicații electronice;
- 2.6.12 să asigure transparența, nediscriminarea utilizatorilor și a altor furnizori de rețele sau servicii publice de comunicații electronice, să furnizeze servicii și să acorde accesul la anumite facilități, precum și să argumenteze tarifele în dependență de costuri, în ceea ce privește interconectarea rețelei 3G cu alte rețele publice de comunicații electronice furnizate de către alți furnizori de rețele sau servicii publice de comunicații electronice în vederea terminării apelurilor.

2.7 Condiții și obligații de furnizare a rețelei 3G și a serviciilor 3G în situații deosebite

2.7.1 În cazul în care se declară în mod oficial stare excepțională, în condiții speciale cum ar fi război, stare de necesitate, mobilizare, calamități naturale /dezastre ori a unui sinistru de proporții Titularul licenței are obligația, în condițiile legislației aplicabile în domeniu:

- a) să ia toate măsurile pentru asigurarea integrității rețelei 3G și a continuității furnizării serviciilor 3G;
- b) să permită, gratuit, realizarea comunicațiilor între autoritățile publice cărora le revine responsabilitatea privind organizarea apărării împotriva cazurilor în care se declară stare excepțională;
- c) să asigure accesul neîntrerupt la serviciile de urgență.

2.7.2 ANRCETI în colaborare cu organizațiile din sistemul național de apărare și, după caz, cu organele respective ale Administrării de Stat, poate dispune, în condițiile legislației în vigoare, reorganizarea temporară a condițiilor de desfășurare a activităților din domeniul comunicațiilor electronice, până la încetarea situației respective.

2.7.3 Titularul licenței se va conforma tuturor hotărârilor emise de către ANRCETI în temeiul p.2.7.1.

2.8. Condiții și obligații de furnizare a serviciilor de urgență și relații cu utilizatorii

Titularul licenței are obligația să asigure utilizatorilor serviciilor 3G prin intermediul rețelei 3G, accesul gratuit la următoarele servicii:

- a) apelare la serviciile de urgență,¹ sau centre de recepționare a mesajelor, înființate sau autorizate de către o autoritate publică în vederea informării organizației respective cu privire la existența unui caz de urgență. Organizații de urgență sunt considerate - orice organe locale de poliție, pompieri, serviciul gaz și serviciul asistență medicală de urgență. Apelurile de urgență vor fi procesate fără a utiliza Modulul de Identificare a Abonatului;

¹ Până la implementarea "Serviciului de Urgență Național "112" se vor menține numerele de acces la serviciile de urgență "901", "902", "903", "904".



- b) apelare la serviciile relații cu utilizatorii, accesând un număr unic de telefon, pentru înregistrarea reclamațiilor și deranjamentelor rețelei sau serviciilor furnizate prin intermediul rețelei operate, furnizarea informațiilor referitoare la tarifele și serviciile oferite de către Titularul licenței.

2.9. Condiții și obligații de informare

2.9.1 Titularul licenței este în drept de a face public registre ale abonaților conținând datele de identificare și numerele de telefon ale acestora, în formă scrisă, electronică sau în orice altă formă, să furnizeze serviciul de informații privind abonații și serviciul de relații cu utilizatorii cu respectarea prevederilor cuprinse în Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr. 17-XVI din 15.02.2007//Monitorul Oficial nr.107-111/468 din 27.07.2007.

2.9.2 Titularul licenței are obligația:

- a) să asigure accesul abonaților rețelei 3G la serviciile de informații a rețelelor conectate la rețeaua 3G și a abonaților rețelelor interconectate la serviciile de informație a rețelei operate;
- b) să asigure furnizarea informației de către Serviciul de informații al Titularului licenței, referitor la numărul de telefon al abonaților ai rețelei 3G, operate, cu excepția cazurilor, când abonatul a interzis această furnizare;
- c) să nu utilizeze informația despre abonați în alte scopuri, decât în cele, pentru care ea a fost obținută.

2.10. Condiții și obligații de interceptare a comunicațiilor și garantării securității rețelelor și serviciilor

2.10.1 Titularul licenței, la furnizarea rețelei sau a serviciilor 3G are obligația:

- a) să respecte cerințele și recomandările RIU aprobate prin Rezoluțiile Consiliului Uniunii Europene din 17 ianuarie 1995 privind interceptarea legală a telecomunicațiilor (96/C 329/01) și nr. 9194/01 din 20 iunie 2001 privind necesitățile operaționale ale organelor de drept referitoare la rețelele și serviciile de telecomunicații publice ENFOPOL 55, precum și legislația în vigoare în domeniul efectuării măsurilor operative de investigații în rețelele de comunicații electronice;
- b) să prezinte, în cazurile și în condițiile prevăzute de legislația în vigoare, organelor împuternicite care exercită activitatea operativă de investigații informații despre utilizatori serviciilor 3G și despre serviciile 3G furnizate acestora;
- c) să permită, din punct de vedere tehnic, și să prezinte datele tehnice necesare organelor împuternicite să îndeplinească, în condițiile legii, măsurile operative de investigații pe rețeaua 3G;
- d) începând cu 01 ianuarie 2010, să păstreze toate informațiile disponibile, generate sau procesate în procesul furnizării propriilor servicii 3G, necesare pentru urmărirea și identificarea sursei de comunicații electronice, identificarea destinației comunicației, a tipului, datei, orei și duratei comunicației, identificarea echipamentului de comunicații al utilizatorului sau a altui dispozitiv utilizat pentru comunicație, identificarea coordonatelor echipamentului terminal de comunicații mobile și să asigure prezentarea acestor informații organelor împuternicite în condițiile legislației în vigoare. Informațiile în raport cu serviciile de telefonie mobilă vor fi păstrate pentru un termen de cel puțin un an, iar cele în raport cu rețeaua Internet - pentru cel puțin 6 luni. Obligația de păstrare se referă inclusiv la tentativele eșuate de apel;
- e) să asigure accesul liber, în încăperile și pe teritoriul Titularului licenței, reprezentanților organului împuternicit să asigure îndeplinirea tehnică a măsurilor operative de investigații în rețeaua 3G responsabili pentru conectarea și exploatarea echipamentului special, desemnați prin ordinul conducătorului organului nominalizat, numele cărora se comunică Titularului licenței.

2.10.2 Titularul licenței are obligația să modernizeze și/sau să extindă rețeaua de comunicații electronice și infrastructura asociată astfel încât să nu afecteze continuitatea efectuării măsurilor operative de investigații în rețelele de comunicații electronice. În cazul în care modernizarea și/sau extinderea rețelei de comunicații electronice sau a infrastructurii asociate poate împiedica efectuarea



măsurilor operative de investigații, darea în exploatare a acestora va avea loc concomitent cu instalarea, din contul titularului de licență, a echipamentului suplimentar necesar pentru efectuarea măsurilor operative de investigații în rețele de comunicații electronice și ajustării formatului pentru transmiterea comunicărilor cu formatul stabilit de cerințele tehnice.

2.10.3 Titularul licenței are obligația de a lua măsurile tehnice și organizatorice adecvate garantării securității serviciului și a rețelei 3G împotriva accesului neautorizat, inclusiv măsuri privind garantarea confidențialității comunicațiilor în rețeaua proprie. Titularul licenței are obligația de a informa utilizatorii, precum și ANRCETI, în situația în care ia cunoștință despre apariția unui risc special de încălcare a securității rețelei prin intermediul căreia se furnizează serviciul 3G. Informarea va face referire și la posibilele remedii, precum și la costurile de aplicare a acestora.

2.10.4 Titularul licenței are obligația să asigure identificarea utilizatorilor noi de servicii 3G în bază de contract sau buletin de identitate.

2.10.5 Titularul licenței are obligația să respecte prevederile privind modul de efectuare a prelucrării datelor cu caracter personal, cuprinse în Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal nr. 17-XVI din 15.02.2007 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.107-111/468 din 27.07.2007).

2.11 Condiții și obligații de utilizare a resurselor de numerotare

2.11.1 Titularul licenței are obligația să utilizeze resurse de numerotare atribuite de ANRCETI conform Planului Național de Numerotare și reglementărilor în vigoare și de a utiliza aceste resurse doar în baza deciziei de atribuire/licenței de utilizare a resurselor de numerotare în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor electronice și ale Regulamentului cu privire la administrarea și gestionarea Planului Național de Numerotare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatica Nr. 23 din 30.12.2005 cu modificările ulterioare.

2.11.2 Titularul licenței are obligația de a aplica principiul nediscriminării față de alți furnizori de servicii publice de comunicații electronice, în privința repartizării secvențelor de numere utilizate pentru accesul la serviciile sale, precum și obligația privind disponibilitatea resurselor de numerotare pentru utilizatorii finali.

2.11.3 Titularul licenței are obligația să achite la ANRCETI, conform reglementărilor în vigoare, plățile pentru resursele de numerotare atribuite și utilizate în rețeaua pe care o operează.

2.12 Condiții și obligații privind prezentarea rapoartelor și achitarea plății de reglementare și monitorizare

2.12.1 Titularul licenței are obligația de a transmite ANRCETI, conform reglementărilor în vigoare, rapoarte, trimestriale și anuale, care includ date statistice tehnice și financiare ce țin de furnizarea rețelei și serviciilor 3G.

2.12.2 Titularul licenței are obligația de a plăti către ANRCETI plățile de reglementare și monitorizare trimestrial, până la data de 15 a lunii imediat următoare trimestrului de gestiune în condițiile prevăzute de Legea comunicațiilor electronice și ale deciziilor ANRCETI.

2.13 Condiții și obligații privind tarificarea și facturarea serviciilor

2.13.1. Titularul licenței, în cazul în care va fi desemnat ca furnizor cu putere semnificativă pe una din piețele relevante, are obligația să îndeplinească obligațiile suplimentare impuse Titularului licenței de către ANRCETI, în condițiile Legii comunicațiilor electronice și ale reglementărilor ANRCETI aplicabile puterii semnificative pe piața respectivă.

2.13.2 Titularul licenței are obligația să efectueze tarificarea serviciilor vocale locale 3G pe secundă.

2.13.3 Titularul licenței are obligația de a oferi la cerere, gratuit odată în lună, fiecărui abonat o factură detaliată care să permită abonatului să verifice corespondența dintre obligația sa de plată și serviciile 3G efectiv furnizate. Factura va fi întocmită în baza măsurătorilor de trafic efectuate de Titularul licenței cu echipamente proprii, a căror conformitate a fost certificată potrivit prevederilor legale.

2.13.4 Titularul licenței are obligația de a respecta reglementările ANRCETI privind categoriile de informații care pot fi cuprinse în facturile detaliate.



2.14 Condiții și obligații conexe

2.14.1 Titularul licenței are obligația să respecte și să activeze în corespundere cu Legea comunicațiilor electronice, alte acte legislative și normative, reglementările și standardele tehnice în vigoare ale Republicii Moldova, aferente activității autorizate prin prezenta licență.

2.14.2 La schimbarea denumirii Titularului licenței și modificarea altor date ce se conțin în licență, Titularul licenței are obligația, în termen de 10 zile lucrătoare de la data efectuării modificărilor, să depună la ANRCETI o cerere de reperfectare a licenței însoțită de formularul licenței și documentele (sau copiile de pe acestea), ce confirmă modificările în cauză.

2.14.3 Titularul licenței are obligația să respecte reglementările privind Serviciul Universal, să contribuie la Fondul Serviciului Universal, în conformitate cu Legea comunicațiilor electronice și reglementările în vigoare.

2.14.4 Titularul licenței are obligația de a obține toate documentele de autorizare necesare, prevăzute de legislația privind protecția mediului și de cea privind autorizarea executării și calitatea construcțiilor. Calitatea de furnizor de rețea și de servicii 3G nu înlocuiește nici unul dintre aceste documente.

2.14.5 Titularul licenței are obligația să asigure accesul liber al personalului ANRCETI și CNFR în încăperile și pe teritoriul Titularului licenței, precum și la documentația și informația respectivă în scopul monitorizării și efectuării, în limita competențelor, în modul și în condițiile stabilite de legislația în vigoare, a controlului calității serviciilor 3G și al respectării prezentelor condiții de licență, prevederilor actelor normative privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice.

3. DREPTURILE ANRCETI

3.1 ANRCETI este în drept în limitele competenței sale și în modul și în condițiile stabilite de legislația în vigoare:

3.1.2 să exercite monitorizarea și controlul activității Titularului licenței în vederea respectării prezentelor condiții de licență;

3.1.3 să suspende ori să revoce parțial sau total prezenta licență;

3.1.4 să aibă acces la documentele ce țin de furnizarea rețelei și serviciilor autorizate prin prezenta licență, inclusiv la informația ce prezintă secret comercial, asigurând confidențialitatea acestora în condițiile legii;

3.1.5 să ceară Titularului licenței executarea deciziilor sale;

3.1.6 să publice orice informație prezentată de către Titularul licenței, cu excepția cazului când informația este specificată ca secretă sau confidențială;

3.1.7 să aplice sancțiuni Titularului licenței potrivit prevederilor Codului cu privire la contravențiile administrative și Legii comunicațiilor electronice;

3.2 ANRCETI nu va impune sancțiuni Titularului licenței sau nu va suspenda sau revoca licența, dacă careva circumstanțe au contribuit la încălcări, care nu depind de Titularul licenței, inclusiv calamități naturale, război, situații excepționale, acte sau omisiuni de la a treia parte, pe care Titularul licenței nu le poate influența.

3.3 ANRCETI este în drept să opereze modificări în condițiile de licență în următoarele cazuri:

3.3.1 acord mutual;

3.3.2 la cererea Titularului licenței;

3.3.3 din inițiativa ANRCETI în următoarele cazuri:

a) necesitatea asigurării securității naționale;

b) decizii ale organizațiilor și organismelor internaționale cuprinse în tratatele la care Republica Moldova este parte;

c) modificarea cadrului legal;

d) în alte cazuri prevăzute de legislație

3.4 Modificările operate în condițiile de licență vor asigura protecția utilizatorilor și vor contribui la promovarea concurenței.



4. RESPONSABILITĂȚI

4.1 Nerespectarea prezentelor condiții de licență, a legislației aplicabile prezentelor condiții de licență, conduce la aplicarea sancțiunilor prevăzute de prezentele condiții de licență și/sau cele prevăzute de legislația și reglementările în vigoare, inclusiv:

4.1.1. Avertizare;

4.1.2. Aplicarea amenzii;

4.1.3. Suspendarea licenței în următoarele cazuri:

a) nerespectarea de către Titularul licenței a prescripției privind remedierea încălcărilor obligațiilor stabilite de actele normative, fixate în condițiile licenței după ce au fost întreprinse din partea ANRCETI următoarele acțiuni legale: avertizarea, aplicarea amenzii;

b) în alte cazuri prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

4.1.4. Revocarea (retragerea) licenței în următoarele cazuri:

a) existența unei notificări sau cereri din partea Titularului licenței;

b) neînălțurarea în termenul stabilit a circumstanțelor ce au dus la suspendarea licenței;

c) în alte cazuri prevăzute de legislația și reglementările în vigoare.

4.2 ANRCETI suspendă sau revocă dreptul acordat prin prezenta licență cu adresarea ulterioară, în curs de 3 zile lucrătoare, în instanța de judecată. În caz de nerespectare a acestui termen, suspendarea sau revocarea este anulată.

4.3 În cazul în care se revocă dreptul Titularului licenței de a furniza rețeaua și/sau serviciile autorizate prin prezenta licență se revocă și canalele, frecvențele radio și resursele de numerotare pentru rețeaua sau serviciile 3G iar Titularul licenței nu mai poate beneficia de dreptul de a furniza același tip de rețea sau serviciu ori de canale, frecvențele radio și/sau a resursele de numerotare respective pe o perioadă cuprinsă între 3 luni și un an de la data revocării.

5. DISPOZIȚII FINALE

5.1 Prezentele condiții de licență se interpretează de către ANRCETI și se aplică în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Orice caz de neînțelegere a drepturilor și obligațiilor stabilite în prezentele condiții de licență va fi soluționat în corespundere cu legislația Republicii Moldova în instanțele de judecată ale Republicii Moldova.

5.2 Condițiile de licență sunt considerate limitative și obligatorii, minimale sau maximele, după caz.

5.3 Prezenta licență nu înlocuiește alte licențe sau autorizări care sunt necesare, potrivit legislației Republicii Moldova în vigoare din alte domenii decât comunicațiile electronice, pentru desfășurarea activității Titularului licenței în Republica Moldova pe perioada de valabilitate a acestei licențe.

5.4 Titularul licenței va antrena prioritar, la efectuarea lucrărilor de construcție - montaj, instalarea echipamentelor, antenelor etc., agenți economici din Republica Moldova, selectați în bază de concurs local.

5.5 Prezentele condiții de licență se completează de drept cu dispozițiile legale în vigoare din domeniul comunicațiilor electronice.

5.6 Licența își pierde valabilitatea în următoarele cazuri:

a) Titularul licenței a notificat ANRCETI în condițiile Legii comunicațiilor electronice, în vederea sistării furnizării rețelelor și/sau serviciilor de comunicații electronice;

b) prin revocare;

d) anularea înregistrării de stat a Titularului licenței;

e) la data intrării în vigoare a noii licențe eliberate Titularului licenței, care înlocuiește prezenta licență.

